

## СТРАХОВАНИЕ НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА (ИПОТЕКИ)

Страховая услуга оказывается ООО СК «Сбербанк страхование», 115093, Москва, Павловская улица, д. 7, тел. 8 800 555 55 57, сайт: [www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru), лицензия Банка России на осуществление добровольного имущественного страхования СИ № 4331, выдана 05.08.2015 бессрочно (далее – Страховщик).

### Основные условия страхования недвижимого имущества (ипотеки) (далее – Условия)

1. Полис заключен в соответствии с комплексными Правилами страхования имущества и иных сопутствующих рисков № 31 Страховщика в редакции, утверждённой Приказом от 08.04.2019 № 67 (далее – Правила, Правила страхования), являющимися неотъемлемой частью Полиса: <https://sberbankins.page.link/Cety>

2. **Территория страхования:** помещение/строение, расположенное по адресу, согласованному при заключении договора страхования.

#### 3. Объект Страхования:

3.1. По страхованию конструктивных элементов недвижимого имущества объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском повреждения, гибели или утраты застрахованного имущества.

#### 4. Страховые случаи:

4.1. По страхованию конструктивных элементов недвижимого имущества страховым случаем является повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества вследствие следующих опасностей:

4.1.1. пожара, удара молнии, взрыва газа, употребляемого для бытовых надобностей.;

4.1.2. падения на застрахованное имущество летающих объектов или их обломков, грузов;

4.1.3. стихийных бедствий;

4.1.4. взрыва паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств;

4.1.5. повреждения застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения;

4.1.6. противоправных действий третьих лиц;

4.1.7. наезда транспортного средства, а также навала судна на застрахованное имущество;

4.1.8. внезапного и непредвиденного падения на застрахованное имущество деревьев или их частей (за исключением сухостоя), опор линий электропередачи, средств наружной рекламы и других неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного имущества (п. 3.2.8. Правил);

4.1.9. конструктивных дефектов застрахованного имущества (п. 3.3.1 Правил).

#### 5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

5.1. Страховая сумма и страховая премия:

5.1.1. Страховая сумма и страховая премия по страхованию конструктивных элементов недвижимого имущества указывается в Полисе.

5.2. Страховая сумма является фиксированной на весь срок действия договора страхования.

5.3. Страховая сумма устанавливается в российских рублях.



- 5.4. Страховая сумма по страхованию конструктивных элементов недвижимого имущества является неагрегатной.
- 5.5. Страховой тариф по страхованию конструктивных элементов недвижимого имущества:

<b>Объект страхования</b>	<b>Наличие дерева в перекрытиях/стенах</b>	<b>Тариф</b>
Квартира/Комната	Да	0,405%
	Нет	0,225%
Жилой дом	Да	0,405%
	Нет	0,315%

- 5.6. Исполнение обязательства Страхователя по оплате страховой премии от третьих лиц Страховщиком не принимается.
- 5.7. Если страховая премия оплачена в меньшем размере, чем предусмотрено для соответствующего варианта, Полис считается незаключенным и не вступившим в силу.
- 5.8. Лимиты возмещения:
- 5.8.1. Страховое возмещение в части страхования конструктивных элементов недвижимого имущества определяется в пределах страховой суммы, установленной в Полисе.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА СТРАХОВАНИЯ**

- 6.1. Полис вступает в силу с даты, указанной в Полисе, и действует по дату, указанной в Полисе.
- 6.2. Страхование, обусловленное настоящим Полисом, вступает в силу с даты, указанной в Полисе, и действует в течение оплаченных периодов страхования. Настоящий Полис может включать не более 30 периодов страхования.
- 6.3. Продолжительность каждого периода страхования (кроме последнего) составляет один год.
- 6.4. Срок действия каждого последующего периода страхования начинает исчисляться с даты, следующей за датой окончания предыдущего периода страхования.
- 6.5. Продолжительность последнего периода страхования исчисляется с даты, следующей за датой окончания предыдущего оплаченного периода страхования, по дату окончания срока действия Полиса (включительно).
- 6.6. Стороны пришли к соглашению, что срок действия Полиса и срок действия страхования, обусловленного Полисом, могут не совпадать.
- 6.7. Датой заключения Полиса является дата его принятия (получения) Страхователем.
- 6.8. Направление Страховщиком Страхователю на адрес электронной почты, указанный Страхователем, Полиса является надлежащим способом его вручения. Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Полис на бумажный носитель.
- 6.9. Прекращение Полиса осуществляется в соответствии с Правилами страхования.
- 6.10. В случае отказа Страхователя от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения до вступления страхования в силу и при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме.
- В случае отказа Страхователя от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Полисом, в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Полиса, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Полиса.



- 6.11. В случае отказа Страхователя от Полиса в соответствии с п. 6.10, Полис считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты его заключения.
- 6.12. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.

## 7. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 7.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в соответствии с Правилами не подлежат возмещению и не признаются страховыми случаи, наступившие в результате:
- 7.1.1. Требований, возникающих по факту и/или в связи с ситуацией, которые на дату начала действия Договора страхования были известны Страхователю (Выгодоприобретателю) или по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) не мог не предвидеть предъявление в его адрес искового требования.
- 7.1.2. Требований, возникших в связи с действиями Страхователя (Выгодоприобретателя), требующими соответствующих навыков и специальных разрешений, если наличие последних не подтверждено установленными документами.
- 7.1.3. Требований, возникших в результате заключения Страхователем (Выгодоприобретателем) в отношении объекта недвижимости, который стал впоследствии застрахованным имуществом, заведомо противоправной сделки либо сделки, заведомо совершенной им с нарушением норм закона.
- 7.1.4. Требований к Страхователю (Выгодоприобретателю), совершившему преступление, находящемуся в прямой причинной связи со страховым событием.
- 7.1.5. Событий, возникших в результате действий (бездействия) Страхователя (Выгодоприобретателя) в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также в состоянии, в котором он не мог понимать значение своих действий или руководить ими.
- 7.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также в случаях:
- 7.2.1. Воздействия ядерной энергии в любой форме.
- 7.2.2. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителей и членов семьи.
- 7.2.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 7.2.4. Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказались от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя или Выгодоприобретателя, то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне уплаченной суммы возмещения (необеспечение права требования к виновным лицам).
- 7.2.5. Когда ущерб возник вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.
- 7.2.6. Получения Страхователем (Выгодоприобретателем) полностью возмещения ущерба от лица, виновного в его причинении.
- 7.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; действий по



контролированию, предупреждению, подавлению или любых других действий, относящихся к террористическому акту и/или терроризму; актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения.

- 7.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в сумму страхового возмещения не включаются:
- 7.4.1. Расходы по расчистке территории от обломков или остатков застрахованного недвижимого имущества или по их слому, за исключением страхования от возникновения непредвиденных расходов по расчистке и восстановлению территории (земельного участка).
  - 7.4.2. Расходы по оплате услуг профессиональных или добровольных пожарных команд или других организаций, которые в силу закона, своих уставов или иных нормативных актов обязаны принять меры по тушению пожара, равно как и по предотвращению либо уменьшению иных убытков, покрываемых по Договору страхования.
  - 7.4.3. Убытки от конструктивных и/или производственных дефектов, недостатков, за исключением случаев страхования по риску «Конструктивные дефекты застрахованного имущества».
  - 7.4.4. Убытки от проникновения атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, за исключением случаев, когда такое проникновение стало возможным не по вине Страхователя или в результате наступления страхового случая.
  - 7.4.5. Убытки, связанные с разрушением или повреждением застрахованных зданий, сооружений, в том числе обвала зданий, сооружений или их частей, если причинами этому были их ветхость, частичное разрушение или повреждение вследствие длительной эксплуатации или разрушение, повреждение, обвал не вызваны страховым случаем.
  - 7.4.6. Убытки в результате использования застрахованного имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной гибели или повреждения застрахованного имущества.
  - 7.4.7. Убытки в результате изменения характеристик, свойств и конструктивных параметров застрахованного имущества.
  - 7.4.8. Убытки при нарушении Страхователем установленных законами или иными нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, безопасности проведения работ или иных аналогичных норм, или если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя.
  - 7.4.9. Убытки, прямо или косвенно связанные с проведением на Территории страхования строительных, монтажных и/или ремонтных работ..
  - 7.4.10. Убытки, возникшие в результате нарушения Страхователем правил хранения в жилом помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения имущества.
  - 7.4.11. Моральный вред, упущенная выгода Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 7.5. При страховании от стихийных бедствий не является страховым случаем причинение ущерба застрахованному имуществу вследствие:
- 7.5.1. Проникновения в застрахованные помещения дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери или иные щели, отверстия в зданиях, если эти отверстия не возникли вследствие бури, вихря, урагана или смерча.
  - 7.5.2. Повреждения застрахованного имущества водой, если оно не вызвано непосредственно одним из перечисленных в п. 3.2.3 Правил стихийных бедствий.
  - 7.5.3. Повреждения имущества талой, дождевой, водопроводной водой из-за протечки крыш, нарушения кровельного покрытия.



- 7.5.4. Повреждения водой застрахованного имущества, хранящегося на первых этажах (с полом не выше уровня земли) или в заглубленных помещениях на расстоянии менее 10 (десяти) см от поверхности пола.
- 7.6. При страховании от взрыва паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств не является страховым случаем причинение ущерба застрахованному имуществу вследствие взрыва динамита или иных взрывчатых веществ.
- 7.7. При страховании от повреждения застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения не является страховым случаем:
- 7.7.1. Причинение ущерба застрахованному имуществу вследствие повреждения застрахованного имущества водой, если оно произошло не по одной из указанных в пп. 3.2.5.1 Правил причин, например, уборке и чистке помещений, наводнении, затоплении или вследствие повышения уровня грунтовых вод.
  - 7.7.2. Причинение ущерба застрахованному имуществу вследствие естественного износа, коррозии или ржавления (в том числе «свища») систем, указанных в пп. 3.2.5.1 Правил, находящихся в пределах застрахованного помещения, за исключением естественного износа, коррозии или ржавления (в том числе «свища») внутридомовых инженерных систем, включенных в состав общего имущества.
  - 7.7.3. Потеря воды, пара или тепла и т. д.
  - 7.7.4. Причинение ущерба застрахованному имуществу до начала страхования, но обнаруженного после его начала.
  - 7.7.5. Причинение ущерба застрахованному имуществу вследствие повреждения инженерного оборудования из-за замерзания в нем жидкости по причине:
  - 7.7.6. Отключения электроэнергии, отопления, газоснабжения в результате задолженности Страхователя (Выгодоприобретателя) за пользование этими видами услуг.
  - 7.7.7. Невыполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) всех необходимых мероприятий по техническому обслуживанию застрахованного оборудования, требований и рекомендаций изготовителя по эксплуатации застрахованного оборудования, предписаний государственных и ведомственных надзорных органов.
  - 7.7.8. Повторное в течение срока действия страхования, обусловленного Договором страхования, причинение ущерба застрахованному имуществу вследствие проникновения воды или иных жидкостей из-за разрушения (дефектов) кровельного покрытия зданий, строений или сооружений, если Страховщиком по тому же Договору страхования была ранее произведена страховая выплата за повреждение или гибель застрахованного имущества по причине, указанной в пп. 3.2.5.5 Правил.
  - 7.7.9. Причинение ущерба застрахованному имуществу вследствие проникновения воды или иных жидкостей из-за разрушения (дефектов) внутренних и внешних водостоков, межпанельных швов, трещин и иных отверстий в стенах; вследствие проникновения жидкости с балконов и лоджий помещений (зданий, строений).
- 7.8. При страховании от противоправных действий третьих лиц не является страховым случаем причинение ущерба, явившегося следствием:
- 7.8.1. Действий работников Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей, лиц, проживающих совместно со Страхователем и ведущих с ним совместное хозяйство, которые имеют признаки кражи, грабежа, разбоя.
  - 7.8.2. Умышленных действий Страхователя или лиц, работающих у Страхователя, за исключением случаев, когда осуществление и подготовка кражи со взломом или



- грабеж проводились в то время, когда доступ в застрахованные помещения для этих лиц был закрыт.
- 7.8.3. Необъяснимого исчезновения имущества.
- 7.9. Не является страховым случаем утрата, гибель или повреждение застрахованного имущества в результате:
- 7.9.1. Нахождения застрахованного имущества вне Территории страхования.
- 7.9.2. Самовозгорания, брожения, гниения, повреждения плесенью, грибом или других естественных свойств застрахованного имущества.
- 7.9.3. Обвала строений или части их, если обвал не вызван страховым случаем.
- 7.9.4. Кражи или расхищения имущества во время или непосредственно после страхового случая.
- 7.9.5. Иных причин, согласованных Сторонами в Договоре страхования.
- 7.10. Страховщик имеет право отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в осуществлении страховой выплаты в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также:
- 7.10.1. При невыполнении Страхователем обязанностей, предусмотренных Правилами, в том числе – п. 11.5 Правил, законодательством РФ и условиями Договора страхования, если такое невыполнение повлекло за собой невозможность установления факта, места, времени и иных существенных обстоятельств наступления страхового случая, а также размера причиненного ущерба.
- 7.10.2. Если страховой случай произошел до вступления Договора страхования в силу или после его прекращения.
- 7.10.3. Если событие не является страховым случаем.
- 7.10.4. В других случаях, предусмотренных законодательными актами и/или условиями Договора страхования.
- 7.11. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме в соответствии с п. 14.1.1 Правил.
- 7.12. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде или арбитражном суде. Договором страхования могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, а также случаи освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения или страховой суммы, если это не противоречит законодательству РФ.
- 8. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**
- 8.1. Размер ущерба определяется Страховщиком в результате исследования обстоятельств убытка на основании составленного его представителем акта и документов, полученных от компетентных органов (гидрометеослужбы, пожарного надзора, аварийной службы, полиции, следственных органов, суда и др.) и/или других организаций (оценочные, экспертные и т. п.), а также заявления Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.
- 8.2. Страхователь обязан предоставить Страховщику наряду с заявлением все необходимые документы, подтверждающие причины и размер убытка, затребованные Страховщиком и указанные в перечне документов для выплаты страхового возмещения в настоящих Условиях. Непредоставление таких документов дает право отказать в выплате возмещения в части ущерба, не подтвержденного документами.
- 8.3. Суммарное страховое возмещение по всем страховым случаям не может превышать установленной Договором страховой суммы по данному объекту страхования.
- 8.4. Ущербом считается повреждение или полная гибель (включая утрату) имущества.
- 8.5. Полная гибель имеет место, если восстановительные расходы с учетом износа вместе с остаточной стоимостью превышают действительную стоимость застрахованного имущества на момент заключения Договора страхования.



- 8.6. Застрахованное имущество считается поврежденным, если восстановительные расходы вместе с остаточной стоимостью не превышают действительную стоимость неповрежденного имущества к моменту наступления страхового события.
- 8.7. Страховое возмещение выплачивается:
  - 8.7.1. При полной гибели имущества – в размере страховой суммы (лимита, установленного на предмет страхования или группу имущества), но не более действительной стоимости имущества на дату заключения Договора страхования за вычетом стоимости остатков погибшего имущества, если иное не установлено Договором страхования или соглашением Сторон.
  - 8.7.2. При повреждении имущества – в размере восстановительных расходов без учета износа, если иное не установлено Договором страхования.
  - 8.7.3. При утрате застрахованного имущества – в размере страховой суммы по застрахованному имуществу с учетом установленной в Договоре страхования франшизы.
- 8.8. Восстановительные расходы включают в себя:
  - 8.8.1. Расходы на приобретение запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта, по средним ценам на запасные части и материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на момент наступления страхового случая.
  - 8.8.2. Расходы на оплату работ по проведению ремонта по средним рыночным расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества.
  - 8.8.3. Расходы по доставке имущества, материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до такого состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая.
  - 8.8.4. Расходы на химчистку и уборку Территории страхования после страхового случая.
  - 8.8.5. Расходы на разборку, сборку, вынос и внос мебели, монтаж и демонтаж осветительных приборов и бытовой техники – только в случаях, когда восстановительный ремонт поврежденного имущества не может быть осуществлен без выполнения этих действий.
- 8.9. Восстановительные расходы не включают в себя:
  - 8.9.1. Дополнительные расходы, вызванные изменениями или улучшениями застрахованного объекта.
  - 8.9.2. Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом, или восстановлением.
  - 8.9.3. Расходы по переборке, профилактическому ремонту и обслуживанию, равно как и иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая.
  - 8.9.4. Другие, произведенные сверх необходимых, расходы.
- 8.10. Если Договором страхования предусматривалось страхование риска возникновения расходов по расчистке и восстановлению территории после страхового случая, то страховое возмещение рассчитывается на основании документов, подтверждающих расходы Страхователя, и не может превышать страховой суммы по данному риску.
- 8.11. В случае причинения вреда здоровью физического лица или смерти физического лица расходы на возмещение включают:
  - 8.11.1. Заработок, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери трудоспособности, или сумму, на которую он уменьшился в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья.
  - 8.11.2. Дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии (если



- установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и не имеет права на их бесплатное получение).
- 8.11.3. Часть заработка (дохода) умершего, которую получали или имели право получать на свое содержание лица, имеющие право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца) в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.11.4. Необходимые и целесообразные расходы на погребение потерпевшего лица.
- 8.12. В случае причинения вреда имуществу физического или юридического лица расходы на возмещение включают:
- 8.12.1. Стоимость погибшего имущества за вычетом износа и стоимости годных остатков (при полной гибели имущества).
- 8.12.2. Сумму расходов, необходимых для приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до страхового случая (при частичной гибели имущества).
- 8.13. Возмещение расходов, указанных в п. 13.13 Правил, производится Застрахованному лицу.
- 8.14. Если Страхователем были произведены расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму), их сумма прибавляется к рассчитанной выше сумме страхового возмещения.
- 8.15. Страховая выплата рассчитывается с учетом франшизы, установленной в Договоре страхования.
- 8.16. В случае возникновения споров между Сторонами о причинах и размере ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения. В случае если результатами независимой экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в выплате возмещения был необоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по независимой экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы возмещения, выплаченной после проведения независимой экспертизы. Расходы на проведение независимой экспертизы по случаям, признанным после ее проведения нестраховыми, относятся на Страхователя.
- 8.17. Если Страхователю было возвращено похищенное имущество, то он обязан вернуть Страховщику полученное за него страховое возмещение за вычетом расходов на ремонт или приведение возвращенного имущества в то состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая. В случае если Страхователь отказывается вернуть Страховщику страховое возмещение, все права на данное имущество переходят к Страховщику.
- 8.18. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за ущерб от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.
- 8.19. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан возратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по Правилам полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.
- 8.20. **Для получения страхового возмещения в части страхования имущества Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, документы и доказательства, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении погибшего (утраченного) или поврежденного**



имущества, а также время/дату/период, место, причину и обстоятельства и размер причиненного ущерба, а именно:

- 8.20.1. Письменное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, с указанием следующей информации:
- дата, время или период и описание страхового случая;
  - причина ущерба или информация, необходимая для суждения о причинах повреждений или гибели застрахованного имущества;
  - действия Страхователя при наступлении страхового случая;
  - размер ущерба и размер страхового возмещения, на которые претендует Страхователь, с соответствующей описью и указанием стоимости;
  - лицо, виновное в понесенном ущербе, либо отсутствие такового;
  - размер компенсации ущерба, полученной от третьих лиц.
- 8.20.2. Договор страхования со всеми приложениями и документы, подтверждающие уплату страховой премии (годовых взносов).
- 8.20.3. Документ, удостоверяющий личность заявителя (гражданский/служебный/дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет солдата/офицера запаса, паспорт/удостоверение личности моряка – если Страхователь является физическим лицом; свидетельство о регистрации юридического лица, выданное в уполномоченном государственном органе, если Страхователь (Выгодоприобретатель) – юридическое лицо), и документ, удостоверяющий полномочия представителя.
- 8.20.4. Документ(-ы), подтверждающий(-ие) имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества:
- 8.20.4.1. При страховании помещения (квартиры/комнаты) и/или движимого имущества в помещении (квартире/комнате):
- документы, подтверждающие имущественные права Страхователя (Выгодоприобретателя) на недвижимое имущество, договор социального найма жилья (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность), договор купли-продажи квартиры (мены, дарения и т. п.), договор аренды и т. п.;
  - копия кадастрового паспорта на помещение и/или технического паспорта на помещение.
- 8.20.4.2. При страховании жилого дома /строения и/или движимого имущества в строении/ жилом доме и/или земельного участка – документы, подтверждающие права Страхователя (Выгодоприобретателя) на строение, движимое имущество в строении, земельный участок, предусмотренные действующим законодательством РФ, а именно:
- свидетельство о праве наследования, земельного участка;
  - договор долгосрочной аренды земельного участка;
  - свидетельство о праве на пожизненное бессрочное пользование земельным участком;
  - договор купли-продажи земельного участка и/или строения жилого дома;
  - постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли;
  - акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию;
  - справка о регистрации строения в БТИ;
  - договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т. п.);
  - договор со строительной организацией, чеки, подтверждающие покупку строительных материалов для строительства застрахованного имущества;
  - договор долгосрочной аренды, если строение сдается в аренду;



- копия кадастрового паспорта на земельный участок и/или жилой дом;
- копия технического паспорта на земельный участок и/или жилой дом;
- копия кадастрового плана территории;
- копия Декларации об объекте недвижимости (при наличии);
- выписка из ЕГРП (Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним).

8.20.5. Документы, подтверждающие право требования по закладной (по Кредитному договору), если застрахованное имущество обременено залоговыми обязательствами.

8.20.6. Кредитный договор / договор займа / договор залога (ипотеки), если застрахованное имущество обременено залоговыми обязательствами.

8.20.7. Справка о размере задолженности (ссудной задолженности) по Кредитному договору на дату наступления события (если Договором не предусмотрено иное), если застрахованное имущество обременено залоговыми обязательствами.

8.20.8. Перечень поврежденного или утраченного имущества с указанием его стоимости в новом состоянии и года приобретения предметов движимого имущества и документы, подтверждающие стоимость застрахованного имущества на момент наступления страхового случая, а также размер причиненного ущерба.

8.20.9. Акт осмотра места происшествия и поврежденного имущества, произведенного Страхователем или его полномочным представителем с участием Страховщика или его полномочного представителя, а также с участием виновного лица или лиц, если таковые имеются на момент составления акта.

8.20.10. Фотографии объекта недвижимости.

8.20.11. Сведения о порядке получения страхового возмещения (с указанием реквизитов банка и номера лицевого счета получателя).

8.20.12. Документы из компетентных государственных органов, организаций и служб, подтверждающих факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, а именно (все копии документов должны быть заверены организацией, выдавшей данные документы в установленном действующим законодательством РФ порядке):

8.20.12.1. При пожаре, ударе молнии:

- акт о пожаре Государственной противопожарной службы, техническое заключение и/или заключение экспертизы органа Государственной противопожарной службы о причинах пожара, протокол осмотра места пожара, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара;
- копия договора с уполномоченными организациями на установку и обслуживание пожарной сигнализации и средств автоматического пожаротушения в застрахованных помещениях (строениях) и находящегося в них имущества и акта их ввода в эксплуатацию – при наличии пожарной сигнализации;
- документы с данными о срабатывании систем пожарной сигнализации и средств автоматического пожаротушения, а также документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт уполномоченной организации.

8.20.12.2. При взрыве газа, употребляемого для бытовых надобностей, паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств:

- документы из МЧС РФ, органов внутренних дел (полиции), Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, аварийных служб, – в зависимости от характера наступившего события;
- документы, указанные в пп. 8.21.12.1 настоящих Правил.

8.20.12.3. При стихийном бедствии:

- документы из Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды Российской Федерации (Росгидромет), органов внутренних дел (полиции) и МЧС РФ, с



описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о скорости ветра и количестве выпавших осадков в час/сутки).

Страховщик вправе не запрашивать документы из компетентных органов в случае, если сообщение о факте стихийного бедствия официально опубликовано в средствах массовой информации или на официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет» органов исполнительной власти.

#### 8.20.12.4. При повреждении застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения:

- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица.

По согласованию со Страховщиком допускается взамен вышеуказанного в настоящем пункте документа предоставлять оригинал заключения (отчет) независимой экспертной организации с указанием причины события, имеющего признаки страхового случая, в результате которого был причинен вред застрахованному имуществу, с копией ее лицензии, заверенной оригинальной печатью.

#### 8.20.12.5. При противоправных действиях третьих лиц:

- постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении;
- перечень похищенного движимого имущества, аналогичный заявленному в правоохранительные органы, в случае утраты застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбоя;
- копия протокола осмотра места происшествия сотрудниками МВД России или Следственного комитета России при прибытии на место происшествия;
- копия трасологической экспертизы в случае наличия признаков проникновения в помещение путем подбора ключей;
- постановление о приостановлении уголовного дела (в случае возбуждения уголовного дела). Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела;
- копия договора с уполномоченной организацией на установку и обслуживание систем видеонаблюдения застрахованных помещений (строений) и находящегося в них имущества или здания, в котором находятся застрахованные помещения (строения), – при наличии таких систем, а также копия акта их ввода в эксплуатацию и видеозапись застрахованных помещений (строений) или здания, в котором находятся застрахованные помещения (строения), на дату, в которую произошло событие, имеющее признаки страхового случая, либо за период, указанный в запросе Страховщика;
- копия договора с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений (строений) и находящегося в них имущества – при наличии охраны силами сторонней организации;
- документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания, – при наличии систем охранной сигнализации.

#### 8.20.12.6. При падении на застрахованное имущество летающих объектов или их обломков, грузов:

- документы органов Федеральной авиационной службы (ФАС), Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ.

#### 8.20.12.7. При наезде транспортных средств:

- оригиналы или заверенные органами ГИБДД МВД РФ копии протокола об административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении или определения о возбуждении (об отказе в возбуждении) дела об административном



правонарушении или постановления о возбуждении (об отказе в возбуждении) уголовного дела, копия схемы ДТП, фото с места происшествия.

8.20.12.8. При навале судна на застрахованное имущество:

- документ, устанавливающий факт наступления навала судна на застрахованное имущество, от портовой администрации.

По согласованию со Страховщиком допускается взамен вышеуказанного документа предоставлять заключение (отчет) компетентной экспертной организации.

8.20.12.9. При внезапном и непредвиденном падении на застрахованное имущество деревьев или их частей (за исключением сухостоя), опор линий электропередачи, средств наружной рекламы и других неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного имущества:

- документы из Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды РФ или МВД, МЧС, Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, аварийных служб, других организаций, ответственных за причинение вреда застрахованному имуществу или в чьем ведении находится объект, явившийся причиной ущерба.

8.20.12.10. При страховании риска возникновения непредвиденных расходов по расчистке и восстановлению территории после страхового случая:

- документы, предусмотренные п. 8.21.12 настоящих Условий, подтверждающие факт повреждения или гибели застрахованного имущества (в зависимости от характера произошедшего события);
- документы, подтверждающие произведенные расходы;
- сведения об ИНН Страхователя (Выгодоприобретателя).

8.20.12.11. При страховании имущества от утраты права собственности:

- копия искового заявления истца в суд;
- копия отзыва на исковое заявление / возражений на иск;
- копия заявления Страхователя в суд о признании его добросовестным приобретателем;
- копии материалов гражданского дела;
- заверенная судом копия вступившего в законную силу решения суда;
- сведения об ИНН Страхователя (Выгодоприобретателя).

8.20.13. Документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного застрахованному имуществу (подтверждается несколькими указанными ниже документами):

8.20.13.1. В случае полной гибели или утраты имущества:

- заключение независимой экспертизы или, по согласованию со Страховщиком, специализированной ремонтной организации об отсутствии технической возможности восстановления или использования имущества по функциональному назначению;
- документы оценочной организации, подтверждающие/определяющие его действительную стоимость в соответствии с Федеральным законом «Об оценочной деятельности в Российской Федерации» на момент события, имеющего признаки страхового случая;
- документы, подтверждающие факт приобретения имущества и его стоимость.

8.20.13.2. В случае частичного повреждения имущества (восстановительные расходы):

- заключение оценщика или оценочной организации или по согласованию со Страховщиком – специализированной ремонтной организации о стоимости восстановления имущества до состояния, в котором оно находилось в момент непосредственно перед наступлением события, имеющего признаки страхового случая;
- договоры на проведение ремонтно-строительных работ, с копиями лицензий организаций (если такая деятельность подлежит лицензированию в соответствии с законодательством РФ), с которыми заключены такие договоры;
- сметы на проведение ремонтно-строительных работ, составленные в среднерыночных ценах;



- счета ремонтно-строительных организаций за материалы и работы;
- акты приемки-сдачи выполненных работ;
- платежные документы, подтверждающие расходы по доставке имущества, материалов, запасных частей и т. п. к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до такого состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая.

Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

8.21. Страховщик вправе сократить изложенный в п. 8.21 настоящих Условий перечень документов в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

8.22. В случае если условиями конкретного Договора страхования или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте, предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) информации и документации для получения страховой выплаты в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может предоставить Страховщику документы, поименованные в п. 8.21 настоящих Условий, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя).

При этом Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя), или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в п. 8.21 настоящих Условий.

Страховщик вправе разрешить Страхователю предоставление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в иных случаях, чем это предусмотрено абзацем 1 настоящего пункта.

В случае если заявление о страховой выплате и документы по заявленному событию подаются Страхователем (Выгодоприобретателем) в электронном виде, Страховщик вправе до осуществления страховой выплаты направить Страхователю (Выгодоприобретателю) любым доступным способом (СМС-сообщение на телефон, по электронной почте, посредством размещения в личном кабинете Страхователя и т. д.) осуществленный им расчет страховой выплаты.

При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить о своем согласии или несогласии с размером страховой выплаты, рассчитанной без предоставления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты предоставления Страховщиком соответствующего расчета. При согласии Страхователя (Выгодоприобретателя) с расчетом Страховщика срок выплаты страхового возмещения исчисляется с даты получения соответствующего согласия, при несогласии с расчетом суммы страхового возмещения, рассчитанной без предоставления оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно предоставить Страховщику оригиналы или заверенные в соответствующих компетентных органах копии документов, предоставленных им ранее в виде копий подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя). В последнем случае срок



осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов.

Во всех случаях предоставление документации для получения страховой выплаты в электронном виде в предусмотренных в настоящем пункте Правил страхования случаях осуществляется с использованием официального сайта Страховщика.

**8.23. Если иное не оговорено в Договоре страхования, принятие решения и осуществление страховой выплаты Страховщик производит в следующем порядке:**

- 8.23.1. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты в соответствии с п. 14.3 Правил, Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или принимает решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате).
- 8.23.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения Страховщик направляет Страхователю и Выгодоприобретателю уведомление о признании случая страховым, с запросом реквизитов для перечисления страхового возмещения, либо в течение 3 (трех) рабочих дней уведомление о непризнании случая страховым, с мотивированным отказом в страховой выплате.  
Уведомление направляется Страхователю (Выгодоприобретателю) по почте по адресу Страхователя (Выгодоприобретателя), указанному в Договоре страхования или в заявлении о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.
- 8.23.3. В течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения от Страховщика уведомления о признании случая страховым Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет (предоставляет) Страховщику реквизиты для перечисления страхового возмещения.
- 8.23.4. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения ответа от Страхователя (Выгодоприобретателя), согласно п. 14.1.3 Правил, Страховщик составляет страховой акт 1 и производит страховую выплату.
- 8.23.5. Выплата страхового возмещения осуществляется путем выплаты денежных средств. Если иное не предусмотрено Договором страхования, датой выплаты страхового возмещения является дата списания денежных средств со счета Страховщика.
- 8.24. При отсутствии спора о том, имел ли место страховой случай, наличии у Страхователя права на получение страхового возмещения и обязанности Страховщика его осуществить, причинной связи между страховым случаем и возникшим ущербом и размером причиненного ущерба заявленные требования удовлетворяются и страховое возмещение выплачивается во внесудебном порядке.
- 8.25. Для получения страхового возмещения в части страхования имущества Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо предоставить Страховщику письменное заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, документы и доказательства, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении погибшего (утраченного) или поврежденного имущества, а также время/дату/период, место, причину, обстоятельства и размер причиненного ущерба в соответствии с п. 14.3. Правил.
- 8.26. Страховщик имеет право продлить установленные Договором страхования / Правилами страхования сроки рассмотрения заявленного события в случае:
  - 8.26.1. Если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения – до тех пор, пока не будут предоставлены необходимые доказательства. О факте продления сроков принятия решения Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих

дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке в течение установленных сроков на принятие решения.

- 8.26.2. Если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, – до окончания расследования. О факте приостановления принятия решения Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке рассмотрения заявленного события.
- 8.26.3. Если возникла необходимость в дополнительной проверке предоставленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации), по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика. В этом случае Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты или принимает решение о непризнании случая страховым (об отказе в страховой выплате) в течение срока, указанного в п. 14.1.1 Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о начале проведения такой проверки, а по окончании такой проверки сообщить Страхователю о ее результатах. При этом срок каждой дополнительной проверки не может превышать 90 (девяносто) календарных дней.

**Информация о компании ООО СК «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ»:**

<https://sberbankins.ru/about/>