
	Кредитные каникулы, ФЗ № 106	Ипотечные каникулы, ФЗ № 76	Реструктуризация по условиям Банка
1. Сроки рассмотрения	5 календарных дней (требование закона)	5 рабочих дней (требование закона)	10 рабочих дней (текущие условия банка)
2. Ограничение по сумме кредита	Ипотека суммой до 1,5 миллиона рублей (валютные кредиты по курсу на дату выдачи)	Ипотека - до 15 млн. руб. (валютные кредиты по курсу на дату выдачи)	нет
3. Причина предоставления услуги	Снижение дохода более чем на 30%	Трудная жизненная ситуация: - Временная нетрудоспособность сроком более 2 месяцев подряд; - Установление I или II группы инвалидности; - Регистрация в качестве безработного; - Увеличение количества иждивенцев (несовершеннолетние/инвалиды I или II группы) с одновременным снижением дохода > 20% относительно среднемесячного дохода за предыдущий год (если платеж по ипотеке > 40% от дохода); - Снижение заработной платы > 30% относительно среднемесячного дохода за предыдущий год (если платеж по ипотеке > 50% от дохода).	Постоянное /Временное снижение платежеспособности
4. Виды предоставляемой услуги + важные моменты	<p>Полная отсрочка платежа сроком до 6 месяцев:</p> <ul style="list-style-type: none"> Сумма процентов и штрафов, фиксируется на дату начала кредитных каникул и будет подлежать уплате после их окончания. Дата начала льготного периода max - 1 месяца назад Срок кредита будет увеличен на срок льготного периода Блокировка кредитных карт заемщика и созаемщика Необходимость внесения изменений в договор страхования в части увеличения срока страхования Необходимость внесения изменений в ЕГРН в части увеличения срока ипотеки 	<ol style="list-style-type: none"> Полная отсрочка платежа сроком до 6 месяцев. Частичное снижение платежа на срок до 6 месяцев. <ul style="list-style-type: none"> Дата начала льготного периода max - 2 месяца назад Срок кредита будет увеличен на срок льготного периода Блокировка кредитных карт заемщика и созаемщика Необходимость внесения изменений в договор страхования в части увеличения срока страхования Необходимость внесения изменений в ЕГРН в части увеличения срока ипотеки 	<ol style="list-style-type: none"> Частичное снижение платежа до 50% на срок до 6 мес. по рублевым кредитам (по валютным кредитам максимальный срок льготного периода 9 мес.) Увеличение срока кредита (индивидуально) Консолидация обязательств - стабилизационный кредит (выдача нового кредита на погашение иных обязательств заемщика в Банке под залог ипотечного объекта с возможностью увеличения срока кредита, % ставка определяется индивидуально) <ul style="list-style-type: none"> Блокировка кредитных карт заемщика и созаемщика Необходимость внесения изменений в договор страхования в части увеличения срока страхования Необходимость внесения изменений в ЕГРН в части увеличения срока ипотеки Необходимость регистрации последующего договора об ипотеке (если применимо)
5. Принятие решения со стороны Банка	<p>Решение принимается на основе законодательства, при выполнении следующих критериев:</p> <ol style="list-style-type: none"> Соблюдено требование по максимальному размеру кредита Снижение дохода (или совокупного дохода заемщиков) минимум на 30% за месяц, предшествующий дате подачи заявления по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год Не установлен льготный период в рамках 76-ФЗ Предоставление подтверждающих документов в течение 90 дней, с момента подачи обращения 	<p>Решение принимается на основе законодательства</p> <p>ВАЖНО! Список подтверждающих документов установлен законодательно и не подлежит изменению.</p>	<p>Решение принимается на основе внутрибанковских критериев.</p> <p>Перед принятием решения Со стороны Банка могут быть запрошены подтверждающие документы.</p> <p>Информация размещена в Базе знаний</p>

	Кредитные каникулы, ФЗ № 106	Ипотечные каникулы, ФЗ № 76	Реструктуризация по условиям Банка
6. Отмена услуги	<p>В случае несоответствия/отсутствия подтверждающих документов в течение 90 дней, условия кредитного договора возвращаются к тем, которые действовали на дату обращения. При этом клиенту необходимо будет погасить задолженность, которая может образоваться в виду отмены льготного периода</p> <p>Клиент вправе в любой момент времени в течение льготного периода прекратить действие кредитных каникул, направив уведомление об этом кредитору</p>	В рамках, установленных Законом	После подписания доп. Соглашения (либо акцепта оферты), отмена реструктуризации будет не возможна.
7. Наличие просроченной задолженности	<p>Максимум 1 просроченный платеж, который можно включить в льготный период</p> <p>Сумма процентов и штрафов, фиксируется на дату начала кредитных каникул и будет подлежать уплате после их окончания</p>	Максимум 2 просроченных платежа, которые можно включить в льготный период	При рассмотрении может быть потребовано полное погашение просроченной задолженности.
8. Периодичность обращений	Услуга предоставляется единоразово	Услуга предоставляется единоразово	Количество обращений неограничено
9. Канал обращения	Сайт, Отделение Банка, ИЦ	Отделение Банка, Почта РФ	Сайт, Отделение Банка