



УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Благодарим Вас за доверие компании Сбербанк Страхование! Мы работаем, чтобы защитить Ваше благополучие в различных сферах жизни и предоставить новые возможности планирования будущего.

До начала срока действия и в течение 14 календарных дней с даты оформления полиса Вы имеете право на возврат его полной стоимости при отсутствии страхового случая. После погашения ипотечного кредита страхование продолжает действовать и стоимость полиса не пересматривается.

ОБЪЕКТЫ, ЗАСТРАХОВАННЫЕ В КВАРТИРЕ ИЛИ ДОМЕ:



КОНСТРУКТИВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ КВАРТИРЫ/ЖИЛОГО ДОМА:



полы, несущие
и ненесущие стены



перекрытия, перегородки




окна, входные двери

При страховании индивидуального жилого дома застрахованными также являются крыша и фундамент дополнительно к указанным конструктивным элементам.




РИСКИ, ЗАСТРАХОВАННЫЕ ПО ВАШЕМУ ПОЛИСУ:


- ▶ пожар
- ▶ удар молнии
- ▶ залив
- ▶ взрыв
- ▶ стихийные бедствия
- ▶ падение на застрахованное имущество летающих объектов или их частей
- ▶ наезд транспортного средства
- ▶ противоправные действия третьих лиц
- ▶ падение деревьев и других неподвижных предметов
- ▶ риск конструктивных дефектов

 **ВОЗМОЖНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПО ВАШЕМУ ПОЛИСУ:** **Изменение условий страхового полиса:**

- ▶ заявление о внесении изменений (оригинал)
- ▶ документ, удостоверяющий личность (копия)
- ▶ документ, подтверждающий изменения (копия)
- ▶ договор страхования (копия)
- ▶ документ, подтверждающий оплату (копия)

 **Расторжение страхового полиса:**

- ▶ заявление о прекращении договора страхования (оригинал)
- ▶ документ, удостоверяющий личность (копия)
- ▶ договор страхования (копия)
- ▶ документ, подтверждающий оплату (копия)

 **Получение выплаты по страховому случаю:**

- ▶ заявление о страховом событии (оригинал)
 - ▶ документы для урегулирования С перечнем документов
- Вы можете ознакомиться:
- ▶ в Правилах страхования
 - ▶ на сайте www.sberbankins.ru
 - ▶ по телефону: 8 800 555 555 7
 - ▶ в отделении Сбербанка

ПОДАТЬ КОМПЛЕКТ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ /РАСТОРЖЕНИЯ/СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ МОЖНО ЛЮБЫМ УДОБНЫМ ДЛЯ ВАС СПОСОБОМ:

- ▶ В отделении Сбербанка
- ▶ Почтовым отправлением на адрес компании Сбербанк Страхование: 115093, Россия, г. Москва, ул. Павловская, д. 7

ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИМУЩЕСТВА ИЛИ НАНЕСЕНИЯ УЩЕРБА СОСЕДЯМ:

 **1/ ВЫЗОВИТЕ ПОМОЩЬ**

В зависимости от происшествия вызовите экстренную помощь по единому номеру телефона 112 или специалистов коммунальных служб.

 **2/ ПОЗАБОТЬСЯ О ВАЖНОМ**

По возможности, постарайтесь спасти свое имущество и сохранить самое важное.

 **3/ ПОЗВОНИТЕ 8 800 555 555 7**

Позвоните нам, представьтесь, сообщите номер страхового полиса и обстоятельства произошедшего события.

 **4/ ПОДГОТОВЬТЕ ДОКУМЕНТЫ**

Соберите все необходимые документы по Вашему страховому событию. Полный список документов Вы сможете уточнить Правилах страхования, на сайте www.sberbankins.ru или по телефону 8 800 555 555 7.

 **5/ ПООБЩАЙТЕСЬ С ЭКСПЕРТОМ**

Покажите нашему эксперту место происшествия и передайте ему подготовленные документы, включая справки от экстренных служб.

 **6/ БУДЬТЕ УВЕРЕНЫ**

Вы сделали все необходимое! Сбербанк Страхование оперативно примет решение по Вашему страховому событию.

Дополнительную информацию о порядке урегулирования убытков Вы можете получить на сайте www.sberbankins.ru или позвонив по телефону 8 800 555 555 7
Мы ждем Ваши отзывы и предложения о качестве обслуживания: ks@sberins.ru