

Условия предоставления Услуги «Автоплатеж»

1. Услуга «Автоплатеж» (далее – Услуга) – это услуга по исполнению Банком распоряжения Клиента на периодический перевод денежных средств со счета банковской карты Клиента в соответствии с параметрами (период, сумма и т.д.), определенными в распоряжении Клиента, поставщику услуг (ПУ). Распоряжение оформляется в виде заявления¹.
2. При наличии подключенной услуги «SMS-Банк (Мобильный банк)» Клиент будет информироваться о проведении и исполнении операций путем направления SMS-сообщений², при отсутствии подключенной услуги «SMS-Банк (Мобильный банк)» SMS-информирование Клиента не осуществляется.
Банк не несет ответственности за недоставку SMS-сообщения на Мобильное устройство Клиента, в случае если это обусловлено причинами, не зависящими от Банка (SMS-сообщение не отправлено оператором мобильной связи, отсутствует подключение к мобильной связи, Мобильное устройство Клиента недоступно длительное время и т.п.)
Оплата Клиентом комиссии за передачу SMS-сообщений, взимаемой оператором мобильной связи, а также комиссии за услугу обмена данными через сеть Интернет, включая направление Push-уведомлений, не является предметом Услуги.
3. Перевод денежных средств осуществляется в валюте РФ со счета банковской карты, эмитированной ПАО Сбербанк (далее – Банк), одним из способов (в зависимости от условий договора, заключенного между Банком и ПУ, и технической реализации услуги):
 - 3.1. Исполнение платежа осуществляется в дату и на сумму, определенную Клиентом в заявлении. За один день до даты исполнения платежа Клиенту направляется SMS-сообщение о предстоящем платеже с указанием суммы платежа, суммы комиссии, даты платежа и информацией о способе отказа. Если Клиент не отправит в Банк (на номер 900) ответное SMS-сообщение, то платеж исполняется. При отсутствии денежных средств на счете банковской карты для исполнения платежа повторный запрос направляется с интервалом и периодичностью, установленной Банком. При наличии денежных средств на счете банковской карты в день совершения попытки платеж будет исполнен. Время исполнения платежа в течение суток устанавливается Банком.
 - 3.2. За один день до даты исполнения платежа, указанной в заявлении Клиента, Банк направляет запрос ПУ о наличии задолженности Клиента за текущий период. При отсутствии задолженности, повторный запрос направляется с интервалом и периодичностью, установленной Банком. В день получения от ПУ суммы задолженности Клиент информируется путем направления ему SMS-сообщения с информацией о сумме, комиссии, дате планируемого платежа и информацией о способе отказа.
 - Если сумма платежей не превышает установленный клиентом в заявлении лимит, то Клиенту направляется SMS-сообщение с информацией о способе отказа от исполнения операции. Если Клиент не отправит в Банк (на номер 900) ответное SMS-сообщение, то платеж исполняется.
 - Если сумма платежей превышает установленный Клиентом в заявлении лимит, то Клиенту направляется SMS-сообщение с информацией о способе подтверждения. Клиент, направляя в Банк ответное SMS-сообщение, дает согласие на исполнение платежа сверх установленного им лимита. Если Клиент не отправит в Банк (на номер 900) ответное SMS-сообщение с кодом подтверждения, то платеж не исполняется. Время исполнения платежа в течение суток устанавливается Банком.
 - 3.3. Исполнение платежа осуществляется на сумму, указанную Клиентом в распоряжении, при снижении баланса лицевого счета Клиента у ПУ ниже

¹ На бумажном носителе оформляется по требованию клиента.

² При наличии технической возможности допускается направление Push-уведомлений.

установленного Клиентом порогового значения на основании получения уведомления от ПУ о выполнении условий, указанных в распоряжении Клиента.

Если сумма платежей в день превышает установленный Клиентом в заявлении лимит, то Клиенту направляется SMS-сообщение с информацией о способе подтверждения. Клиент, направляя в Банк ответное SMS-сообщение, дает согласие на исполнение платежа сверх установленного им лимита. Если клиент не отправит в Банк (на номер 900) ответное SMS-сообщение, то платеж не исполняется.

4. Оформление заявлений на подключение/ отключение/ изменение/ приостановление/ возобновление Услуги «Автоплатеж» осуществляется Клиентом с использованием устройств самообслуживания Банка, «Сбербанк Онлайн» (web-версия и мобильное приложение), при телефонной коммуникации с Контактным центром Банка (при обращении Клиента в Контактный центр Банка на входящем звонке либо при исходящем звонке Клиенту из Контактного центра Банка), либо в подразделении Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность (ДУЛ) или банковской карты (БК) и ввода ПИН-кода этой карты.
Предложение подключить Услугу «Автоплатеж» также может быть сформировано Банком. Предложение формируется на основании ранее проведенных платежей Клиента и направляется в форме SMS-сообщения³ с указанием параметров Автоплатежа, информацией о способе подтверждения и ссылкой на сайт Банка с информацией об Услуге. Клиент, направляя в Банк ответное SMS-сообщение (на номер 900), соглашается с «Условиями предоставления услуги «Автоплатеж». По факту подключения Услуги Клиенту направляется SMS-уведомление.
5. Оформленные распоряжения подтверждаются Клиентом:
 - 5.1. в устройствах самообслуживания Банка – ПИН-кодом карты;
 - 5.2. при использовании «Сбербанк Онлайн» - одноразовым паролем⁴, который является аналогом собственноручной подписи Клиента, либо путем нажатия кнопки подтверждения⁵, либо вводом команды подтверждения;
 - 5.3. через Контактный центр Банка - кодом подтверждения, отправленным с мобильного телефона Клиента, или полным SMS-сообщением с условиями Услуги и кодом подтверждения, полученным от Банка и отправленным с мобильного телефона Клиента, к которому подключена услуга «Мобильный банк»;
 - 5.4. в подразделениях Банка – подписывается собственноручной подписью Клиента и дополнительно подтверждается SMS-сообщением, отправленным с мобильного телефона Клиента, к которому подключена услуга «Мобильный банк» или вводом ПИН-кода банковской карты, с которой осуществляется платеж.
6. За осуществление платежей Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами Банка. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы Банка с уведомлением клиентов через информационные стенды в подразделениях Банка и сайт Банка. Информация о сумме комиссии направляется клиенту в SMS-сообщении с информацией о предстоящем платеже.
7. Списание сумм платежей и комиссий банка осуществляется со счета банковской карты, к которой подключена Услуга «Автоплатеж».
8. Платежи не исполняются, если:
 - 8.1. Общая сумма платежа и сумма комиссии за платеж превышает расходный лимит карты;

³ С использованием Услуги «Мобильный банк».

⁴ Пароль одноразового использования, используется для подтверждения совершения операций в «Сбербанк Онлайн» в качестве аналога собственноручной подписи и в целях безопасности. Необходимость подтверждения определяется Банком. Информация о необходимости подтверждения операции доводится до сведения Клиента перед совершением операции

⁵ Кнопка реализуется средствами программного обеспечения. Банк вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

- 8.2. Клиент не подтвердил исполнение платежа сверх максимальной суммы, установленной им в заявлении;
- 8.3. Карта заблокирована;
- 8.4. Счет карты закрыт;
- 8.5. Счет ПУ закрыт;
- 8.6. Изменились условия договора Банка с ПУ так, что платеж невозможен (например, изменился состав дополнительных реквизитов);
- 8.7. Операции по карте приостановлены в случаях, установленных действующим законодательством РФ;
- 8.8. По иным причинам в соответствии с «Условиями предоставления банковских карт ПАО Сбербанк»;
- 8.9. Отсутствует задолженность Клиента (для платежей, осуществляемых на основании информации от ПУ);
- 8.10. Клиент направил в Банк (на номер 900) SMS-сообщение с кодом отказа:
 - В течение суток с момента отправки Банком уведомления о предстоящем платеже (SMS-сообщение с номера 900 с информацией о платеже и способе отказа);
 - В течение 2-х часов с момента отправки Банком уведомления о предстоящем платеже (SMS-сообщение с номера 900 с информацией о платеже и способе отказа) в следующих случаях:
 - если дата исполнения платежа совпадает с датой оформления заявления на предоставление/ редактирование/ возобновление Услуги;
 - заявление на предоставление/ редактирование/ возобновление Услуги оформлено после 22:00 по месту выпуска банковской карты, к которой подключен «Автоплатеж», и дата исполнения платежа назначена на следующий день;
 - при получении информации о необходимости актуализации карты списания в процессе исполнения платежа. После редактирования карты списания (только в случае перевыпуска карты) Клиенту направляется повторное уведомление о предстоящем платеже с новой карты (SMS-сообщение с номера 900 с информацией о платеже и способе отказа), для которого устанавливается укороченный срок ожидания ответа Клиента;
 - в иных случаях с целью соблюдения сроков исполнения, заданных Клиентом при оформлении заявления на предоставление/ редактирование/возобновление Услуги.
- 8.11. недостаточно денежных средств для проведения общей суммы платежа и суммы комиссии.
- 8.12. Указанные реквизиты плательщика (идентификатор плательщика, назначение платежа) недействительны или изменились так, что платеж осуществить невозможно.

Во всех случаях Банк направляет Клиенту SMS-уведомление о невозможности исполнения платежа с указанием причины.

9. При поступлении информации от ПУ об изменении платежных реквизитов (например, БИК, расчетный счет и др.), Банк имеет право произвести редактирование платежных реквизитов ПУ с последующим уведомлением Клиента.

При поступлении информации от ПУ об изменениях (например, изменение ИНН, реорганизация и др.), Банк имеет право предложить Клиенту осуществить редактирование реквизитов ПУ одним из способов:

- в рамках исполнения текущего платежа путем направления SMS-сообщения с информацией об изменениях и способе подтверждения для исполнения платежа. Направляя ответное SMS-сообщение, Клиент соглашается с изменениями и подтверждает платеж. Если в установленный срок Клиент не направит ответное SMS-сообщение, платеж считается не подтвержденным Клиентом. Банк отменяет

платеж и не редактирует реквизиты ПУ. При этом исполнение платежей по Услуге, оформленной по старым реквизитам не производится, Автоплатеж будет отключен Банком согласно п.11. Условий предоставления Услуги «Автоплатеж»;

- вне исполнения платежа путем направления SMS-сообщения с информацией об изменениях и способе подтверждения. Направляя ответное SMS-сообщение, Клиент соглашается с изменениями. Если в установленный срок Клиент не направит ответное SMS-сообщение, реквизиты ПУ не редактируются. При этом исполнение платежей по Услуге, оформленной по старым реквизитам ПУ не производится, Автоплатеж будет отключен Банком согласно п.11. Условий предоставления Услуги «Автоплатеж»;
- за счет переподключения Услуги путем направления SMS-сообщения с информацией об изменениях и способе подтверждения или отказа.

При поступлении информации от ПУ об изменении идентификаторов плательщиков, Банк имеет право предложить Клиенту отредактировать Услугу «Автоплатеж» путем направления SMS-сообщения с информацией об изменениях и способе отказа от изменения. Отправляя ответное SMS-сообщение, Клиент не соглашается с изменениями идентификатора плательщика. Платежи по Услуге со старым идентификатором плательщика исполняться не будут согласно п.8. Условий предоставления Услуги «Автоплатеж». Автоплатеж будет отключен Банком согласно п.11. Условий предоставления Услуги «Автоплатеж».

Для повышения качества работы Услуги или при изменении ее технической реализации Банк также имеет право предложить Клиенту отредактировать параметры Услуги или переподключить Автоплатеж путем направления SMS-сообщения с информацией о предлагаемых изменениях и способе подтверждения или отказа от изменений.

10. В случае неисполнения платежа по причинам, указанным в п.п.8.1,8.3, 8.6-8.9, 8.11, 8.12, Банк в установленные сроки будет повторно пытаться осуществить платеж. Если в течение установленного срока причины, препятствующие исполнению платежа, не будут устранены, платеж за этот период Банк не осуществит. Если ПУ учитывает задолженность прошлых периодов при выставлении счета в текущем периоде, то счет будет оплачен с помощью Услуги «Автоплатеж» в следующем периоде, в обратном случае его будет необходимо оплатить другим удобным для Клиента способом. После устранения причин, препятствующих исполнению платежа, очередной платеж будет осуществляться только за период, являющийся текущим для данного платежа.
11. Банк прекращает предоставление Услуги в следующих случаях:
 - 11.1. Неисполнение Банком операций по причинам, указанным в п.п.1-12 п.8, в течение:
 - для платежей с периодичностью исполнения еженедельно – 91 календарного дня⁶;
 - для платежей с периодичностью исполнения ежемесячно – 181 календарного дня⁶;
 - для платежей с периодичностью исполнения ежеквартально – 366 календарных дней⁶;
 - для платежей с периодичностью исполнения ежегодно – 1097 календарных дней⁶.
 - 11.2. Приостановление платежей по заявлению Клиента на год и более;
 - 11.3. Изменение договора Банка с ПУ так, что исполнение платежа не представляется возможным;
 - 11.4. Расторжения договора Банка с ПУ с предоставлением информации о ликвидации ПУ;
 - 11.5. Отказ Клиента от изменений реквизитов ПУ;
 - 11.6. Невозможность исполнения Услуги в связи с наличием информации о расторжении договора по идентификатору плательщика.
12. Банк не несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуги «Автоплатеж» в случае

⁶ За исключением платежей, по которым информация о задолженности от ПУ поступает нерегулярно (штрафы, налоги, ГИБДД).

указания Клиентом в заявлении неверных или недостаточно полных реквизитов для осуществления платежа, а также за правильность выставленной ПУ суммы задолженности.

13. Банк не несет ответственности за невозможность предоставления Услуги «Автоплатеж» по не зависящим от Банка обстоятельствам.
14. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с обязательным извещением об этом Клиента не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения информации об изменениях на сайте Банка и на информационных стендах в подразделениях Банка.
15. Держатель карты соглашается с тем, что Банк имеет право прекратить предоставление Услуги «Автоплатеж» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности в отношении держателя карты, а также установить лимиты на платежи в рамках Услуги «Автоплатеж». Меры безопасности и установленные лимиты для Услуги «Автоплатеж» опубликованы на сайте Банка.
16. После перевыпуска карты предоставление Услуги «Автоплатеж» по новой карте осуществляется без дополнительного подтверждения Клиента.
17. В случае невозможности перечисления суммы перевода ПУ и/или в случае возврата денежных средств из Банка, где открыт счет ПУ, по причине неверно указанных реквизитов/закрытия счета ПУ и т.д., сумма возвращенного платежа зачисляется на счет карты Клиента.
18. Если Клиент имеет несколько заявлений на предоставление Услуги с использованием одной карты, и Банку необходимо исполнить несколько платежей с использованием этой карты в один день, то платежи исполняются в порядке, соответствующем календарной очередности оформления соответствующих заявлений.