В Центральный Банк Российской Федерации  
 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

От ФИО  
 Адрес:  
Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
Кредитный договор № \_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года

**Жалоба на действия ПАО Сбербанка**

Между мной и ПАО Волго-Вятский банк «Сбербанк России» заключен договор потребительского кредита от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_. Сумма кредита составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, срок возврата кредита – \_\_\_\_\_ месяцев. Ежемесячный платеж составляет примерно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей. Я обращался с ПАО Сбербанк с заявлением о предоставлении «кредитных каникул». Письмом от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ мне было отказано. Считаю данный отказ незаконным по следующим причинам. Я являюсь индивидуальным предпринимателем (ОГРНИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_). Единственным источником моего дохода являются денежные средства от оказываемых населению услуг и продажи товаров. (Описать причины, по которым невозможно далее оплачивать кредит. Например: я потерял работу или мой доход снизился более чем на 30 %, т.к. мне сократили зарплату.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Отказ ПАО Сбербанк в предоставлении отсрочки противоречит поручениям Президента РФ от 25.03.20 г. В этой связи, я

**Прошу**:

Выдать ПАО Сбербанк предписание о предоставлении мне отсрочки в уплате кредита по договору от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на срок 6 месяцев.

Приложение:

1. Копия кредитного договора и графика платежей;
2. Справка 2-НДФЛ (подтверждающая снижение дохода);
3. Копия обращения в ПАО Сбербанк;
4. Копия письма ПАО Сбербанк об отказе в предоставлении каникул.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. ФИО